

„НЕТ АЙ ПИ“ ООД

гр. София, кв. Драгалевци, ул. „Маестро Атанасов“ №10а,
тел. 02/4911650; 0878550667

ИНДИВИДУАЛЕН ДОГОВОР ЗА ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

№...../.....Г.

Днес,Г., в гр. София, между:

1. „НЕТ АЙ ПИ“ ООД, ЕИК: 175014357, със седалище и адрес на управление в гр. София, кв. „Драгалевци“, ул. „Мавровец“ 22, представлявано от управителя Васил Славчев, наричано за краткост ДОСТАВЧИК

И

2., ЕГН (ЕИК):.....,
с адрес:....., тел.,
e-mail:....., наричан/а/о за краткост АБОНАТ.

се сключи настоящият договор при общи условия, за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. (1) АБОНАТЪТ възлага, а ДОСТАВЧИКЪТ приема да предоставя на АБОНАТА, чрез своята кабелна далекосъобщителна мрежа, информационна услуга (високоскоростен достъп до интернет), на адрес за предоставяне на услугата: гр. София, кв. Драгалевци, ул., срещу което АБОНАТЪТ се задължава да заплаща месечна абонаментна такса съгласно условията на този договор.

(2) Доставчикът ще предоставя LAN връзка по абонаментен план NET....., подробно описан в Приложение №2 към настоящия договор.

(3) Интернет достъп се предоставя, чрез следните технологии: **FTTN и FTR.**

(4) Доставчикът предоставя на АБОНАТА следните IP адреси и информация за настройка на мрежова карта и/или рутер: IP address:; Subnet mask:.....; Gateway:; Preferred DNS:.....;

(5) ДОСТАВЧИКЪТ си запазва правото да променя адресите по предходната алинея.

II. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ.

Чл. 2. (1) АБОНАТЪТ се задължава да заплаща такса за предоставянето на уговорената услуга в размер на(.....)лв. на месец, с включено ДДС. Таксата се дължи авансово за всеки следващ месец, на(.....) число от месеца, без да е необходима покана за това.

(2) Плащането се извършва в брой на касата на Доставчика или по банков път.

(3) Два пъти в рамките на една календарна година ДОСТАВЧИКЪТ има право да индексира цената на услугата, според средногодишния индекс на потребителските цени от предходните дванадесет месеца, публикуван от Националния Статистически Институт и приложим в Република България. Максималният размер на допустимото увеличение на цената се получава като стойността посочена в ал.1 се умножи по общият индекс на потребителските цени и получената сума се добави към записаната в този договор цена на услугата. В случай че посоченият индекс бъде преименуван или публикуването му бъде прекратено ще се прилага нов индекс, публикуван от НСИ, или индекс, възможно най-близък по съдържание за целите на индексацията. Ако прилагането на индексацията е довело до значително увеличение на цените, Абонатът има право да прекрати договора с 30 дневно писмено предизвестие без да дължи неустойки. В този случай Абонатът следва да заплати на ДОСТАВЧИКА всички ползвани от него отстъпки за период от една година преди датата на ефективното прекратяване на договора.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА

Чл. 3. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава:

1. Да доставя услугата качествено и своевременно.
2. Да предостави на АБОНАТА достъп, чрез парола и потребителско име, до статистическа информация за ползваната от него услуга;
3. Да публикува поне 1 (един) календарен ден предварително, на интернет страницата си - www.netip-bg.com, обява за предстоящи профилактични или други планирани мероприятия, които могат да доведат до временно преустановяване или влошаване на качеството на услугата.

Чл. 4. Доставчикът има право:

1. Да получава уговорената в този договор такса;
2. Да прилага мерки за управление на трафика с оглед запазване на целостта и сигурността на мрежата, при условията и в хипотезите уговорени в този договор и т.35 от Общите условия към него, публикувани на <http://netip.bg/общи-условия/>;

3. При предоставяне на достъп чрез кабелна мрежа да инсталира при АБОНАТА техническо оборудване, което е част от мрежата, съгласно техническите характеристики и интерфейси посочени на интернет страницата на ДОСТАВЧИКА (<http://netip.bg>).

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА

Чл. 5. АБОНАТЪТ се задължава:

1. Да изпълнява задълженията си по този договор точно и в срок;
2. Да заплаща отстраняването на повреди, възникнали в следствие на неговото виновно поведение, в това число използването на несъвместим или злонамерен софтуер; повредена, забранена или несъвместима LAN карта, кабел и др. подобни;
3. Да не предоставя или споделя услугата с трети лица на компютри извън неговото домакинство;

Чл. 6. АБОНАТЪТ има право да получава и ползва услугата предмет на този договор, при спазване на ограниченията предвидени в него и в общите условия.

V. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 7. (1) Настоящият договор влиза в сила 7 (седем) дена след подписването си, на2014г. Когато на АБОНАТА се предоставят крайни устройства, договарът влиза в сила с подписването му.

(2) Договорът се сключва без срок и поражда действие като безсрочен.

VI. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ. САНКЦИИ. ОТГОВОРНОСТ.

Чл. 8. (1) При неплащане в срок на дължимата такса, АБОНАТЪТ дължи неустойка за забава в размер на 1% (един процент) от дължимата сума, за всеки ден забава, до датата на окончателното изпълнение.

(2) В хипотезата по предходната алинея, ДОСТАВЧИКЪТ има право да преустанови доставянето на услугата.

(3) Когато забавата продължи повече от 14 (четирнадесет) календарни дни, ДОСТАВЧИКЪТ има право едностранно и без предизвестие да прекрати договора. В този случай, ДОСТАВЧИКЪТ има право да иска неустойка в размер на сбора от две месечни абонаментни такси.

Чл. 9. За всяко нарушение на договора или общите условия към него, извън предвиденото в чл.8, АБОНАТЪТ дължи неустойка в размер на 50лв. (петдесет лева).

Чл. 10. (1) При неизпълнение от страна на доставчика, когато качеството на услугата е “значително и непрекъснато” или “редовно повтарящо се” по-ниско от договореното, за всеки пакет и всеки вид достъп, АБОНАТЪТ има право да прекрати едностранно договора без предизвестие и без да дължи никакви такси и обезщетения за прекратяването, както и да получи обезщетение в двоен размер на реално заплатената за последния месец абонаментна такса. Правото на обезщетение е валидно само за последния месец, през който е констатирано неизпълнението, за предходни периоди АБОНАТЪТ има право на намаление на реално заплатената от него цена, съразмерно с неизпълнението.

(2) Краткотрайно или временно отклонение от договореното качество за достъп до интернет не се счита за несъответствие на доставяна услуга, респективно за нарушение на договора и не поражда последиците по ал.1.

(3) Доставчикът се задължава да доставя уговорените скорости и качество на услугата до това устройство част от съобщителната мрежа, към което се свързват крайните устройства за достъп на абоната. За целите на настоящата разпоредба:

1. Краткотрайно е отклонение с времева продължителност до 1 ден в рамките на един отчетен период,
2. Временно е отклонение с период на продължителност до 3 последователни дни в рамките на един отчетен период.
3. „Значително и непрекъснато отклонение“ е отклонение в негативен аспект, което продължава до 2 (две) последователни седмици в рамките на един отчетен период.
4. „Редовно повтарящо се отклонение“ е повече от едно временно

отклонение в рамките на един отчетен период.

Чл.11. В случай на неизпълнение на договорните задължения от страна на ДОСТАВЧИКА, АБОНАТЪТ има право да потърси защита на правата си съгласно действащото в страната законодателството или да предяви претенциите си по реда на т.47 от Общите условия.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ.

Чл. 12. Договорът може да бъде прекратен от всяка от страните, чрез едномесечно писмено предизвестие.

VIII. ИЗМЕНЕНИЯ, ПРОМЕНИ И ДОПЪЛНЕНИЯ В ДОГОВОРА

Чл.13. Индивидуалният договор може да бъде изменен, променен или допълнен:

- 1.** По взаимно съгласие изразено в писмена форма;
- 2.** Едностранно от ДОСТАВЧИКА, когато нормативен акт изисква от доставчика да извърши промени в сключваните от него индивидуални договори.

(2) Измененията на общите условия и на индивидуалните договори се публикуват на страницата на ДОСТАВЧИКА в интернет и се предоставят на видно място в търговските му обекти в срок не по-кратък от 30 дни преди влизането им в сила.

(3) АБОНАТЪТ има право да прекрати индивидуалния договор без санкции в срок до един месец от влизането в сила на измененията, освен когато измененията не засягат услуги ползвани от абоната или водят до подобряване на положението му.

Неразделна част от настоящия договор са: 1. Приложение №1 - Допълнителни разпоредби; и 2. Приложение №2 – Спецификация на услугите. Договорът се състои от 4 (четири) страници, и се състави и подписа в 2 (два) еднообразни екземпляра, подписани и подпечатани на всяка страница, по един за всяка от страните.

За ДОСТАВЧИКА: _____

АБОНАТ: _____

Преди да положите Вашия подпис,
моля да прочетете внимателно
настоящия договор,
както и приложимите
Общи условия

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

(към Договор/.....)

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. АБОНАТЪТ се съгласява ДОСТАВЧИКЪТ да използва предоставените лични данни, включително и ЕГН, да ги обработва, съхранява и предоставя на трети лица, при спазване на действащото законодателство и Закона за защита на личните данни, за нуждите на сключения договор, както и за изготвяне на кредитна оценка и събиране на вземания, дължими по този договор.

АБОНАТ: _____

Преди да положите Вашия подпис,
моля да прочетете внимателно
настоящия договор,
както и приложимите
Общи условия

§ 2. Настоящият договор се сключва при Общи условия. АБОНАТЪТ декларира, че същите са му предоставени, запознал се е с тях и ги приема. Общите условия са достъпни във всички офиси на ДОСТАВЧИКА, както и на интернет страницата му – www.netip-bg.com

АБОНАТ: _____

Преди да положите Вашия подпис,
моля да прочетете внимателно
настоящия договор,
както и приложимите
Общи условия

§ 3. Абонатът дава съгласието си да получава повиквания, съобщения или електронна поща по чл. 261 от Закона за електронните съобщения.

АБОНАТ: _____

Преди да положите Вашия подпис,
моля да прочетете внимателно
настоящия договор,
както и приложимите
Общи условия

§ 4. Абонатът дава съгласието си да не получава детайлизирани сметки. Абонатът ще получава статистическа информация за ползваната от него услуга, по реда и при условията предвидени в Индивидуалния договор и Общите условия.

АБОНАТ: _____

Преди да положите Вашия подпис,
моля да прочетете внимателно
настоящия договор,
както и приложимите
Общи условия