

# „НЕТ АЙ ПИ“ ООД

гр. София, кв. Драгалевци, ул. „Маестро Атанасов“ №10а,  
тел. 02/4911650; 0878550667

## ИНДИВИДУАЛЕН ДОГОВОР ЗА ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

№...../.....г.

Днес, .....г., в гр. София, между:

1. „НЕТ АЙ ПИ“ ООД, ЕИК: 175014357, със седалище и адрес на управление в гр. София, кв. „Драгалевци“, ул. „Мавровец“ 22, представлявано от управителя Васил Славчев, наричано за краткост ДОСТАВЧИК

И

2. ...., ЕГН  
(ЕИК):....., с адрес:....., тел.  
....., e-mail:....., наричан/а/о за  
краткост АБОНАТ.

се сключи настоящият договор при общи условия, за следното:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл.1. (1)** АБОНАТЪТ възлага, а ДОСТАВЧИКЪТ приема да предоставя на АБОНАТА, чрез своята кабелна далекосъобщителна мрежа, информационна услуга (високоскоростен достъп до интернет), на адрес за предоставяне на услугата: гр. София, кв. Драгалевци, ул. ...., срещу което АБОНАТЪТ се задължава да заплаща месечна абонаментна такса съгласно условията на този договор.

(2) Доставчикът ще предоставя етернет връзка по абонаментен план, подробно описан в Приложение №2 към настоящия договор.

(3) Интернет достъп се предоставя, чрез следните технологии: **FTTH и FTR**.

(4) Доставчикът предоставя на АБОНАТА следните IP адреси и информация за настройка на мрежова карта и/или рутер: IP address: .....; Subnet mask:.....;

Getaway: .....; Preferred DNS:.....;

(5) ДОСТАВЧИКЪТ си запазва правото да променя адресите по предходната алинея.

### II. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ.

**Чл. 2. (1)** АБОНАТЪТ се задължава да заплаща такса за предоставянето на уговорената услуга в размер на .....(.....)лв. на месец, с включено ДДС. Таксата се дължи авансово за всеки следващ месец, на .....(.....) число от месеца, без да е необходима покана за това.

(2) Плащането се извършва в брой на касата на Доставчика или по банков път.

### III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА

**Чл. 3.** ДОСТАВЧИКЪТ се задължава:

1. Да доставя услугата качествено и своевременно.
2. Да предостави на АБОНАТА достъп, чрез парола и потребителско име, до статистическа информация за ползваната от него услуга;
3. Да публикува поне 1 (един) календарен ден предварително, на интернет страницата си - [www.netip-bg.com](http://www.netip-bg.com), обява за предстоящи профилактични или други планирани мероприятия, които могат да доведат до временно преустановяване или влошаване на качеството на услугата.

**Чл. 4.** Доставчикът има право:

1. Да получава уговорената в този договор такса;
2. Да прилага мерки за управление на трафика с оглед запазване на целостта и сигурността на мрежата, при условията и в хипотезите уговорени в този договор и т.35 от Общите условия към него, публикувани на <http://netip.bg/общии-условия/>;
3. При предоставяне на достъп чрез кабелна мрежа да инсталира при АБОНАТА техническо оборудване, което е част от мрежата, съгласно техническите характеристики и интерфейси посочени на интернет страницата на ДОСТАВЧИКА (<http://netip.bg>).

### IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА

**Чл. 5.** АБОНАТЪТ се задължава:

1. Да изпълнява задълженията си по този договор точно и в срок;
2. Да заплаща отстраняването на повреди, възникнали в следствие на неговото виновно поведение, в това число използването на несъвместим или злонамерен софтуер; повредена, забранена или несъвместима LAN карта, кабел и др. подобни;
3. Да не предоставя или споделя услугата с трети лица на компютри извън неговото домакинство;

**Чл. 6.** АБОНАТЪТ има право да получава и ползва услугата предмет на този договор, при спазване на ограниченията предвидени в него и в общите условия.

#### **V. СРОК НА ДОГОВОРА**

**Чл. 7. (1)** Настоящият договор влиза в сила 7 (седем) дена след подписването си, на .....г. и поражда действие за срок от 2 (две години). Когато на АБОНАТА се предоставят крайни устройства, договорът влиза в сила с подписването му.

(2) Срокът на договора по ал. 1 изтича на .....г.

(3) След изтичането на срока, договорът се подновява автоматично като безсрочен.

#### **VI. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ. САНКЦИИ. ОТГОВОРНОСТ.**

**Чл. 8. (1)** При неплащане в срок на дължимата такса, АБОНАТЪТ дължи неустойка за забава в размер на 1% (един процент) от дължимата сума, за всеки ден забава, до датата на окончателното изпълнение.

(2) В хипотезата по предходната алинея, ДОСТАВЧИКЪТ има право да преустанови доставянето на услугата.

(3) Когато забавата продължи повече от 14 (четирнадесет) календарни дни, ДОСТАВЧИКЪТ има право едностранно и без предизвестие да прекрати договора. В този случай, ДОСТАВЧИКЪТ има право да иска неустойка в размер на сбора от оставащите до изтичането на срока на договора месечни абонаментни такси.

**Чл. 9.** За всяко нарушение на договора или общите условия към него, извън предвиденото в чл.8, АБОНАТЪТ дължи неустойка в размер на 50лв. (петдесет лева).

**Чл. 10. (1)** При неизпълнение от страна на доставчика, когато качеството на услугата е “значително и непрекъснато” или “редовно повтарящо се” по-ниско от договореното, за всеки пакет и всеки вид достъп, АБОНАТЪТ има право да прекрати едностранно договора без предизвестие и без да дължи никакви такси и обезщетения за прекратяването, както и да получи обезщетение в двоен размер на реално заплатената за последния месец абонаментна такса. Правото на обезщетение е валидно само за последния месец, през който е констатирано неизпълнението, за предходни периоди АБОНАТЪТ има право на намаление на реално заплатената от него цена, съразмерно с неизпълнението.

(2) Краткотрайно или временно отклонение от договореното качество за достъп до интернет не се счита за несъответствие на доставяна услуга, респективно за нарушение на договора и не поражда последиците по ал.1.

(3) Доставчикът се задължава да доставя уговорените скорости и качество на услугата до това устройство част от съобщителната мрежа, към което се свързват крайните устройства за достъп на абоната. За целите на настоящата разпоредба:

1. Краткотрайно е отклонение с времева продължителност до 1 ден в рамките на един отчетен период,
2. Временно е отклонение с период на продължителност до 3 последователни дни в рамките на един отчетен период.
3. „Значително и непрекъснато отклонение“ е отклонение в негативен аспект, което продължава до 2 (две) последователни седмици в рамките на един отчетен период.
4. „Редовно повтарящо се отклонение“ е повече от едно временно отклонение в рамките на един отчетен период.

**Чл.11.** В случай на неизпълнение на договорните задължения от страна на ДОСТАВЧИКА, АБОНАТЪТ има право да потърси защита на правата си съгласно действащото в страната законодателството или да предяви претенциите си по реда на т.47 от Общите условия.

## **VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ.**

**Чл. 11. АБОНАТЪТ** има право едностранно да прекрати предсрочно договора, срещу обезщетение в размер на сбора от всички оставащи до изтичането на срока по чл. 7, месечни абонаментни такси.

**Чл. 12.** Договорът прекратява действието си с изтичането на срока по чл.7, когато някоя от страните е уведомила другата, че не желае неговото подновяване, не по-късно от един месец преди изтичането му.

**Чл. 13.** След подновяването по чл.7, ал.3 договорът може да бъде прекратен от всяка от страните, чрез едномесечно писмено предизвестие.

## **VIII. ИЗМЕНЕНИЯ, ПРОМЕНИ И ДОПЪЛНЕНИЯ В ДОГОВОРА**

**Чл.14.** Индивидуалният договор може да бъде изменен, променен или допълнен:

**1.** По взаимно съгласие изразено в писмена форма;

**2.** Едностранно от ДОСТАВЧИКА, когато нормативен акт изисква от доставчика да извърши промени в сключваните от него индивидуални договори.

**(2)** Измененията на общите условия и на индивидуалните договори се публикуват на страницата на ДОСТАВЧИКА в интернет и се предоставят на видно място в търговските му обекти в срок не по-кратък от 30 дни преди влизането им в сила.

**(3)** АБОНАТЪТ има право да прекрати индивидуалния договор без санкции в срок до един месец от влизането в сила на измененията, освен когато измененията не засягат услуги ползвани от абоната или водят до подобряване на положението му.

Неразделна част от настоящия договор са: 1. Приложение №1 - Допълнителни разпоредби; и 2. Приложение №2 – Спецификация на услугите. Договорът се състои от 4 (четири) страници, и се състави и подписа в 2 (два) еднообразни екземпляра, подписани и подпечатани на всяка страница, по един за всяка от страните.

За ДОСТАВЧИКА: \_\_\_\_\_

АБОНАТ: \_\_\_\_\_

Преди да положите Вашия подпис,  
моля да прочетете внимателно  
настоящия договор,  
както и приложимите  
Общи условия

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

(към Договор ...../.....)

### ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. АБОНАТЪТ се съгласява ДОСТАВЧИКЪТ да използва предоставените лични данни, включително и ЕГН, да ги обработва, съхранява и предоставя на трети лица, при спазване на действащото законодателство и Закона за защита на личните данни, за нуждите на сключения договор, както и за изготвяне на кредитна оценка и събиране на вземания, дължими по този договор.

**АБОНАТ:** \_\_\_\_\_

Преди да положите Вашия подпис,  
моля да прочетете внимателно  
настоящия договор,  
както и приложимите  
Общи условия

§ 2. Настоящият договор се сключва при Общи условия. АБОНАТЪТ декларира, че същите са му предоставени, запознал се е с тях и ги приема. Общите условия са достъпни във всички офиси на ДОСТАВЧИКА, както и на интернет страницата му – [www.netip-bg.com](http://www.netip-bg.com)

**АБОНАТ:** \_\_\_\_\_

Преди да положите Вашия подпис,  
моля да прочетете внимателно  
настоящия договор,  
както и приложимите  
Общи условия

§ 3. Абонатът дава съгласието си да получава повиквания, съобщения или електронна поща по чл. 261 от Закона за електронните съобщения.

**АБОНАТ:** \_\_\_\_\_

Преди да положите Вашия подпис,  
моля да прочетете внимателно  
настоящия договор,  
както и приложимите  
Общи условия

§ 4. Абонатът дава съгласието си да не получава детайлизирани сметки. Абонатът ще получава статистическа информация за ползваната от него услуга, по реда и при условията предвидени в Индивидуалния договор и Общите условия.

**АБОНАТ:** \_\_\_\_\_

Преди да положите Вашия подпис,  
моля да прочетете внимателно  
настоящия договор,  
както и приложимите  
Общи условия